



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez remplir les champs libres :

Nom:	Prénom:
N° de la facture:	Montant total commande (TTC):
Moyen de paiement utilisé: <i>veillez cocher</i>	
<input type="checkbox"/> CB <input type="checkbox"/> Chèque <input type="checkbox"/> Paypal	
<input type="checkbox"/> Rétractation <input type="checkbox"/> Erreur de livraison <input type="checkbox"/> Défaut <input type="checkbox"/> Autre à préciser....	<input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Partiel * Si partiel, je conserve les références suivantes:
<input type="checkbox"/> Veuillez me rembourser par chèque. <input type="checkbox"/> Veuillez me rembourser par le même mode de paiement que celui utilisé lors de ma commande	
Date de rétractation:	Signature client:

* remboursement au prorata des articles conservés par le client

Merci de joindre une copie de votre facture.

Madame, Monsieur,

Date du jour __ / __ / __

Je soussigné(e) **Nom** _____ **Prénom** _____

ai réalisé le __ / __ / __ (***date de la commande***) cette commande sur votre site Internet marchand www.saoyaprovence.com pour ma consommation personnelle.

J'ai bien reçu le ou les produit(s) commandé(s) le __ / __ / __ (***date de réception des produits***) mais me rétracte ce jour du contrat de vente conclu avec vous. Vous trouverez ci-joint une copie de ma facture.

En conséquence, **je vous retourne à mes propres frais** le ou les produits commandés, dans leur emballage d'origine intact, complets et en parfait état de revente et vous demande le remboursement des sommes versées lors de ma commande.

Recevez, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

Signature :